

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DRUPPIFY

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "T&C") regulan el uso de la plataforma tecnológica **DRUPPIFY** (en adelante, la "Plataforma" o "Druppify") por parte de los usuarios registrados (en adelante, los "Druppers" o "Usuario").

Al registrarse y utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos T&C, así como la Política de Privacidad de Druppify.

IMPORTANTE: Si no estás de acuerdo con estos T&C, NO debes registrarte ni utilizar la Plataforma.

1. DEFINICIONES

Para efectos de estos T&C, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

Drupper o Usuario: Persona natural que se registra voluntariamente en la Plataforma para acceder a instancias de coordinación operativa publicadas por Operadores Logísticos, sin que ello implique suministro de personal, intermediación laboral ni relación contractual alguna con Druppify.

Operador Logístico u Operador: Empresa logística que utiliza la Plataforma para coordinar actividades operativas con Usuarios registrados. La naturaleza de la relación entre el Operador y el Usuario es de exclusiva responsabilidad de ambos.

Mandante Comercial o Cliente: Empresa (ej. supermercado, retailer, centro de distribución) en cuyas instalaciones el Drupper puede prestar servicios coordinados a través de la Plataforma.

Druppify o la Plataforma: Sistema tecnológico de coordinación, registro, monitoreo y gestión operativa de servicios logísticos, propiedad de Sistemas Tecnológicos Osystems SpA, RUT 76.967.436-5.

Roles Operativos: Categorías de actividades operativas y logísticas que el Usuario puede seleccionar en la Plataforma, incluyendo pero no limitado a: shopper (comprador), picker (preparador de pedidos), driver (conductor), empaquetador, operador de bodega, y cualquier otro rol que la Plataforma incorpore.

Servicios: Instancias de coordinación operativa publicadas por el Operador Logístico a través de la Plataforma, que el Usuario puede voluntariamente aceptar o rechazar, sin que ello constituya obligación de prestación, imposición de horarios ni relación laboral alguna con Druppify.

Datos Personales: Información del Usuario registrada en la Plataforma, incluyendo nombre, email, teléfono, dirección, documentos de identidad, fotografías, geolocalización, entre otros.

Datos Operativos: Información generada durante la realización de actividades operativas coordinadas a través de la Plataforma, incluyendo registros de check-in/check-out, ubicación GPS, métricas de desempeño, evidencias fotográficas, firmas digitales, y cualquier otro dato necesario para la trazabilidad operativa.

Evidencia Operativa: Documentos, fotografías, firmas, registros de ubicación y cualquier otro medio de prueba de las actividades operativas registradas en la Plataforma.

Estimación de Pago: Cálculo referencial NO vinculante que la Plataforma puede mostrar basado en tarifas configuradas por el Operador y otros parámetros operativos.

2. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

2.1. Druppify es una plataforma tecnológica que facilita la coordinación, registro y monitoreo de servicios logísticos entre Operadores, Mandantes Comerciales y Druppers. Druppify actúa ÚNICAMENTE como intermediario tecnológico y NO presta directamente servicios logísticos materiales.

2.2. Druppify NO es empleador del Usuario ni parte de relación alguna entre el Usuario y el Operador Logístico o Mandante Comercial. Cualquier relación, condiciones, pagos, seguros, obligaciones tributarias y previsionales son de exclusiva responsabilidad entre el Usuario y el Operador Logístico, sin que Druppify intervenga ni se responsabilice de la naturaleza de dicha relación.

2.3. Alcance de la Plataforma: La Plataforma se proporciona como una herramienta tecnológica de coordinación operativa, disponible conforme a sus características técnicas y funcionales vigentes en cada momento. Druppify no garantiza la disponibilidad permanente de servicios, la continuidad ininterrumpida del servicio, la generación de oportunidades operativas, ni la obtención de resultados específicos por parte del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la Plataforma se encuentra sujeto a condiciones técnicas, operativas y de conectividad ajenas al control de Druppify, así como a decisiones y configuraciones definidas exclusivamente por los Operadores Logísticos.

3. NO VÍNCULO LABORAL CON DRUPPIFY

3.1. DECLARACIÓN EXPRESA: El Usuario declara y acepta que:

NO existe relación de dependencia, subordinación o vínculo laboral alguno entre el Usuario y Druppify.

NO existe obligación de exclusividad ni horarios impuestos por Druppify.

El Usuario es libre de aceptar o rechazar servicios ofrecidos en la Plataforma.

Druppify NO ejerce facultades de mando, dirección o supervigilancia funcional sobre el Usuario.

Cualquier relación contractual o laboral del Usuario es con el Operador Logístico, NO con Druppify.

3.2. Libertad de Aceptación: El Usuario es completamente libre de aceptar o rechazar servicios ofrecidos en la Plataforma.

3.3. Relación Usuario-Operador: La naturaleza, términos y condiciones de cualquier relación entre el Usuario y el Operador Logístico son de exclusiva responsabilidad de ambas partes. Druppify NO define, califica ni interviene en dicha relación.

3.4. Druppify NO procesa pagos: Druppify NO realiza pagos de ningún tipo al Drupper. Cualquier compensación económica es responsabilidad exclusiva del Operador Logístico.

4. ROLES DE SERVICIO Y ELECCIÓN DEL USUARIO

4.1. Selección de Roles: El Usuario puede seleccionar uno o varios roles de servicio disponibles en la Plataforma (shopper, picker, driver, empaquetador etc.), según su experiencia, habilidades y preferencias.

4.2. Requisitos por Rol: Algunos roles pueden requerir documentación específica (ej. licencia de conducir para drivers, certificados de capacitación, etc.). El Usuario se compromete a cumplir con todos los requisitos del rol seleccionado.

4.3. Cambio de Roles: El Usuario puede solicitar agregar o modificar sus roles de servicio en cualquier momento, sujeto a validación por el Operador y cumplimiento de requisitos.

5. CUENTA DE USUARIO Y VERACIDAD DE DATOS

5.1. Registro: Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada, incluyendo:

Nombre completo

Correo electrónico

Número de teléfono

Dirección de domicilio con coordenadas GPS

Documento de identidad (RUT o Pasaporte) con fotografías

Licencia de conducir (si aplica)

Certificado de antecedentes

Datos de cuenta bancaria (para recepción de pagos del Operador)

5.2. Veracidad y Responsabilidad: El Usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de sus datos. Druppify se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas con información falsa, incompleta o fraudulenta.

5.3. Seguridad de la Cuenta: El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (email y contraseña). Cualquier actividad realizada con su cuenta será de su exclusiva responsabilidad.

5.4. Responsabilidades Tributarias: El Usuario declara conocer que, dependiendo de la modalidad de relación que mantenga con el Operador Logístico, puede ser necesario cumplir con obligaciones tributarias tales como la iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), las cuales son de su exclusiva responsabilidad y ajenas a Druppify.

6. USO DE GEOLOCALIZACIÓN Y CÁMARA

6.1. Geolocalización (GPS): La Plataforma utiliza la geolocalización del dispositivo móvil del Usuario para los siguientes propósitos:

Captura de dirección de domicilio: Durante el registro o actualización de perfil, el Usuario puede autorizar el uso de GPS para autocompletar su dirección mediante Google Maps.

El tratamiento detallado de datos de geolocalización, incluidos eventos operativos específicos como check-in, check-out y entregas, se regula íntegramente en la Política de Privacidad de Druppify.

6.2. Cámara: La Plataforma solicita acceso a la cámara del dispositivo para:

Escanear o fotografiar documentos de identidad, licencia de conducir y certificados.

Generar evidencias fotográficas durante la realización de actividades operativas (ej. registro de entrega, estados de productos, etc.).

6.3. Revocación de Permisos: El Usuario puede revocar los permisos de geolocalización y cámara desde la configuración de su dispositivo en cualquier momento, pero esto puede limitar o impedir el uso de ciertas funcionalidades de la Plataforma (ej. no podrá hacer check-in sin GPS).

7. ESTIMACIÓN DE PAGOS (NO VINCULANTE)

7.1. Naturaleza Referencial: Las tarifas y condiciones económicas son acordadas exclusivamente entre el Usuario y el Operador Logístico. La Plataforma puede mostrar cálculos o estimaciones de pagos basados en:

Tarifas configuradas por el Operador Logístico (ej. valor por hora, por SKU, por kilómetro, por pedido entregado) en el sistema.

Registros temporales y operativos generados mediante funcionalidades habilitadas por el Operador Logístico.

Métricas de desempeño y cumplimiento de objetivos.

Bonificaciones, penalizaciones o ajustes manuales aplicados por el Operador.

La visualización de estimaciones no constituye oferta, promesa de pago ni reconocimiento de deuda.

7.2. CARÁCTER NO VINCULANTE: El Usuario acepta expresamente que:

Las estimaciones mostradas en la Plataforma son ÚNICAMENTE REFERENCIALES y NO constituyen oferta, promesa de pago, reconocimiento de deuda ni compromiso de pago alguno por parte de Druppify.

El pago real puede diferir de la estimación debido a ajustes, bonos, descuentos, errores de registro u otros factores determinados exclusivamente por el Operador.

Druppify NO es responsable de diferencias entre la estimación y el pago efectivo.

Cualquier reclamo sobre pagos debe dirigirse directamente al Operador Logístico, NO a Druppify.

7.3. Transparencia: Druppify se esfuerza por mantener estimaciones precisas, pero no garantiza su exactitud absoluta. El Operador es el único responsable de definir, calcular y pagar la compensación económica al Drupper.

8. RESPONSABILIDAD

8.1. Hechos no imputables a Druppify. Druppify no responde por hechos que no le sean imputables, y en particular por los atribuibles exclusivamente al Usuario, al Operador Logístico, al Mandante Comercial o a proveedores externos; por fallas de conectividad, redes o dispositivos ajenos a su control; ni por caso fortuito o fuerza mayor. Druppify no ejecuta materialmente las actividades operativas ni dirige su

realización, y no es deudor de la compensación económica del Usuario ni de sus obligaciones tributarias o previsionales.

8.2. Responsabilidades que no se limitan. Druppify no excluye ni limita su responsabilidad por muerte o daño a la integridad física o psíquica de las personas causados por su hecho o culpa, ni por dolo o culpa grave, ni respecto de las materias que la ley declare irrenunciables. Toda estipulación en contrario se tendrá por no escrita.

8.3. Límite de la responsabilidad patrimonial. Fuera de los casos de la cláusula 8.2, la responsabilidad de Druppify frente al Usuario por daños patrimoniales directos derivados de fallas, interrupciones, pérdida de datos o errores de la Plataforma tendrá como límite agregado, por Usuario y por cada período de doce meses, la suma de 50 Unidades de Fomento. Este límite no se aplica a las indemnizaciones que la ley disponga con carácter irrenunciable.

8.4. Deberes propios de Druppify. Lo dispuesto en esta cláusula no exime a Druppify de sus obligaciones de disponibilidad razonable, seguridad de la información, tratamiento lícito de datos personales y atención de reclamos conforme a estos T&C y a la ley.

9. USO PROHIBIDO Y MANIPULACIÓN DE REGISTROS

El Usuario se compromete a NO realizar las siguientes conductas:

Manipulación de registros: Falsificar, alterar o manipular registros de check-in/check-out, geolocalización, evidencias fotográficas, firmas digitales o cualquier otro dato operativo.

Suplantación de identidad: Usar la cuenta de otro Usuario o permitir que terceros utilicen su propia cuenta.

Spam o abuso: Enviar notificaciones no solicitadas, abusar de sistemas de comunicación o realizar acciones que sobrecarguen la Plataforma.

Uso ilegal: Utilizar la Plataforma para fines ilegales, fraudulentos o que violen derechos de terceros.

9.1. Consecuencias del Uso Prohibido: Druppify se reserva el derecho de suspender o eliminar permanentemente la cuenta del Usuario que incurra en las conductas descritas, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

10. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento, conservación, eliminación y protección de datos personales del Usuario se rige íntegramente por la Política de Privacidad de Druppify, que forma parte integral de estos T&C.

El Usuario acepta expresamente lo establecido en la Política de Privacidad respecto a:

Tipos de datos recolectados (personales, operativos, técnicos) y finalidades del tratamiento

Conservación y anonimización de datos operativos para integridad del sistema, auditoría y cumplimiento legal

Derechos de acceso, rectificación, eliminación (con limitaciones) y portabilidad de datos

Medidas de seguridad técnicas y organizativas implementadas

Uso de geolocalización GPS en eventos específicos (check-in/check-out), cámara y evidencias operativas

Procesos automatizados y algoritmos que NO tienen efectos laborales ni legales sobre el Usuario

11. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN DE CUENTA

11.1. Terminación Voluntaria: El Usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde la configuración de su perfil o contactando a los canales oficiales de soporte. La eliminación será procesada conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

11.2. Suspensión por Druppify: Druppify se reserva el derecho de suspender o eliminar la cuenta del Usuario en los siguientes casos:

Incumplimiento de estos T&C

Uso fraudulento o manipulación de registros

Información falsa o documentación fraudulenta

Solicitud del Operador Logístico por causas justificadas

Orden judicial o requerimiento de autoridad competente

11.3. Efectos de la Terminación: Al terminar la cuenta:

El Usuario pierde acceso inmediato a la Plataforma

Los datos personales identificables se anonimizan conforme a la Política de Privacidad

Los datos operativos se conservan (en forma anonimizada) para integridad del sistema

No hay derecho a indemnización alguna por parte de Druppify

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1. Titularidad: Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma (código fuente, diseño, marcas, logotipos, contenidos) son propiedad exclusiva de Sistemas Tecnológicos Osystems SpA.

12.2. Licencia de Uso: Druppify otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la Plataforma únicamente para los fines descritos en estos T&C.

12.3. Prohibiciones: El Usuario NO puede copiar, modificar, distribuir, vender, licenciar o crear obras derivadas de la Plataforma sin autorización expresa.

13. MODIFICACIONES A LOS T&C

13.1. Derecho a modificar y versionado. Druppify podrá modificar estos T&C. La versión vigente se publicará en la Plataforma y en www.druppify.com indicando su número de versión y su fecha de entrada en vigencia. Druppify conservará las versiones anteriores accesibles y el registro de la versión aceptada por cada Usuario.

13.2. Cambios que requieren aceptación afirmativa. Requerirán la aceptación afirmativa del Usuario, otorgada mediante una acción específica en la Plataforma, los cambios que aumenten sus obligaciones, reduzcan sus derechos, incorporen nuevas causales de suspensión o terminación, introduzcan cobros, modifiquen el régimen de responsabilidad, o amplíen las finalidades, categorías de datos o destinatarios del tratamiento de sus datos personales.

Mientras el Usuario no preste esa aceptación continuará rigiendo respecto de él la versión que aceptó. El uso continuado de la Plataforma no la sustituye ni equivale a consentimiento respecto de un nuevo tratamiento de datos personales.

13.3. Demás cambios. Los cambios distintos de los señalados en la cláusula 13.2 se comunicarán con al menos treinta días corridos de anticipación, mediante correo electrónico al registrado, notificación en la aplicación y aviso visible en la Plataforma. Dentro de ese plazo el Usuario podrá terminar la relación sin costo ni penalización, sin que se le exija cerrar irreversiblemente su cuenta para manifestar su disconformidad.

13.4. Irretroactividad. Las modificaciones rigen respecto de las oportunidades aceptadas con posterioridad a su entrada en vigencia y no alteran la calificación jurídica de las relaciones anteriores.

14. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA

14.1. Canales de Soporte: Druppify brindará soporte y asistencia técnica a los Usuarios en relación con el uso de la Plataforma, pudiendo éstos contactarse a través de los canales oficiales indicados en la aplicación y sitio web.

14.2. Alcance del Soporte: El soporte cubre únicamente aspectos técnicos y funcionales de la Plataforma (acceso, registro, uso de funcionalidades). Consultas sobre pagos, condiciones laborales o contractuales deben dirigirse directamente al Operador Logístico.

14.3. Naturaleza del Soporte: El soporte y asistencia técnica brindados por Druppify no constituyen dirección, supervisión, control operativo, evaluación de desempeño laboral ni instrucción laboral alguna respecto del Usuario.

15. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al aceptar estos T&C mediante la acción específica habilitada para ello en la Plataforma, el Usuario declara que:

Ha leído, comprendido y acepta íntegramente estos T&C.

Ha leído y acepta la Política de Privacidad de Druppify.

Autoriza el tratamiento de sus datos personales según lo descrito en ambos documentos.

Acepta el uso de geolocalización GPS en eventos específicos y cámara para los fines descritos en la Política de Privacidad.

Comprende que Druppify NO es su empleador, NO procesa pagos ni define condiciones de trabajo.

Es mayor de 18 años y tiene capacidad legal para contratar.

Druppify conserva el registro de la versión aceptada por cada Usuario, con su fecha y el canal por el que se otorgó.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DERECHOS IRRENUNCIABLES

16.1. Estos T&C se rigen por la ley chilena.

16.2. Ninguna disposición de estos T&C limita los derechos irrenunciables que la legislación de protección de los derechos de los consumidores o el artículo 9° de la Ley N° 20.416 reconozcan al Usuario, ni las normas imperativas del Código del Trabajo aplicables a la relación, ni altera la competencia de los tribunales que la ley establezca en su favor.

16.3. En caso de ambigüedad, las cláusulas de estos T&C se interpretarán en el sentido más favorable al Usuario, conforme a las reglas de interpretación de los contratos de adhesión.

17. SEPARABILIDAD E INSTRUMENTOS APLICABLES

17.1. Separabilidad. Si una cláusula de estos T&C resultare inválida o inexigible, se ajustará al mínimo necesario para ser exigible y las restantes continuarán vigentes. La invalidez de una cláusula no afecta la validez del resto.

17.2. Instrumentos que rigen la relación. La relación entre el Usuario y Druppify se rige por estos T&C y por la Política de Privacidad. El Contrato Marco B2B rige la relación entre Druppify y las empresas cliente y no crea derechos ni obligaciones para el Usuario. Los acuerdos que el Usuario celebre con un Operador Logístico o un Mandante Comercial son ajenos a estos T&C y no los modifican.

Documento: Términos y Condiciones de Uso - Druppify

Versión: 2.0

Fecha de vigencia: 06/01/2026

© 2026 Sistemas Tecnológicos Osystems SpA. Todos los derechos reservados.

Este documento constituye un acuerdo legal que regula exclusivamente el acceso y uso de la Plataforma por parte del Usuario.